

Algemene Voorwaarden “Partners in Paint” Gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 66504066

ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene bepalingen zijn –in ieder geval– op alle overeenkomsten van toepassing.

Artikel 1 – Geldigheid & Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor –en zijn van toepassing op– iedere aanbieder, offerte en overeenkomst tussen Partners in Paint en een Deelnemer c.q. afnemer van haar producten of diensten (“Deelnemer”), waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deelnemer verklaart zich voorts uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden door –al dan niet na aanmelding en/of registratie– gebruik te maken van de producten of diensten op de website of daaraan verwante websites. Deelnemer zal de toepasselijkheid van geldigheid van deze voorwaarden niet betwisten enkel en alleen vanwege het feit dat aanbod en acceptatie mogelijk op elektronische wijze heeft plaatsgevonden.

2. De onderhavige voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met Partners in Paint, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken of waarbij Partners in Paint voor de uitvoering van haar diensten of de levering van producten gebruik maakt van partners. Er zijn mogelijk andere of aanvullende voorwaarden van toepassing op de door deze derden en/of partners geleverde producten of diensten. De voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle aanbiedingen of overeenkomsten, waarbij Partners in Paint optreedt als afnemer van producten of diensten.

3. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- leverings- of andere voorwaarden van Deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Partners in Paint en Deelnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij alsdan zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

5. Indien deze voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Partners in Paint en Deelnemer, wordt deelnemer geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op nadien gesloten en nog te sluiten overeenkomsten. De rechten en verplichtingen van Deelnemer uit een overeenkomst zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Partners in Paint niet overdraagbaar.

Artikel 2 – Aanbiedingen

1. Alle door Partners in Paint gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van een overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend, administratie en behandelingskosten.

3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod, ook indien dit slechts op ondergeschikte punten is, is Partners in Paint daaraan niet gebonden. Een overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Partners in Paint zich hiermee schriftelijk akkoord verklaart.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Partners in Paint niet tot het verrichten van een gedeelte van een opdracht of leveren van een product tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen gelden ook niet automatisch voor toekomstige opdrachten of vervolgoorders.

5. Partners in Paint kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien Deelnemer gezien de eisen van redelijkheid en billijkheid en de in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, behoort te begrijpen dat de aanbieding danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, inclusief kennelijke vergissingen of verschrijvingen ten aanzien van genoemde prijzen en tarieven.

Artikel 3 – Aanmelding en registratie

1. Voor enkele producten of diensten kan aanmelding en/of registratie van deelnemer vereist zijn. Acceptatie van deze Voorwaarden maakt onderdeel uit van het aanmeldings- en/of registratieproces. Het enkele feit dat voor sommige producten of diensten geen aanmelding of registratie vereist is, laat toepasselijkheid van deze Voorwaarden onverlet.

2. Deelnemer dient alle door Partners in Paint in het kader van het aanmeldings- of registratieproces gevraagde gegevens correct en naar waarheid in te vullen. De eventueel door Partners in Paint verstrekte Deelnemersnaam en/of het wachtwoord blijven eigendom van Partners in Paint. Deelnemer dient de verstrekte wachtwoorden, Deelnemersnamen of soortgelijke toegangs- en Deelnemerscodes steeds geheim te houden en niet aan derden te openbaren. De verstrekte wachtwoorden en Deelnemersnamen zijn strikt persoonlijk en het is Deelnemer niet toegestaan de aan hem verstrekte wachtwoorden of Deelnemersnamen door derden te laten gebruiken.

3. Deelnemer draagt zelf zorg voor het steeds actueel houden van zijn gegevens en zal steeds tijdig, al dan niet via de website(s) van Partners in Paint, zorg dragen voor het doorgeven van wijzigingen in de gegevens. Deelnemer is ook steeds zelf verantwoordelijk voor het ge- of misbruik dat gemaakt wordt door middel van het aan hem verstrekte wachtwoord en Deelnemersnaam, ook al is Deelnemer van dat misbruik niet op de hoogte.

4. Indien Deelnemer gebruik maakt van zijn persoonlijke deelnemer en beheerssysteem en/of andere digitale/online diensten van Partners in Paint, zal Deelnemer nooit Partners in Paint aansprakelijk kunnen stellen voor enige schade of verlies van data. Het gebruik van deze (digitale/online) diensten zijn geheel op eigen risico. Deelnemer vrijwaart Partners in Paint van enige aansprakelijkheid bij verlies van data of andere schade die voortvloeit uit gebruik van deze diensten.

5. Op persoonlijke gegevens die door deelnemer verstrekt worden is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. De gegevens worden verwerkt en opgeslagen in een bestand waarop voornoemde wet van toepassing is. Partners in Paint garandeert dat zij bepalingen van deze wet strikt zal naleven en de gegevens alleen zal gebruiken voorzover noodzakelijk voor uitvoering van de aan Deelnemer te leveren producten of diensten. Deelnemer wordt bij registratie en/of aanmelding toestemming gevraagd voor het gebruik van zijn persoonlijke gegevens voor reclame- en marketing doeleinden of voor gebruik van zijn gegevens door partners die met Partners in Paint samenwerken. Deelnemer kan die toestemming weigeren of intrekken. Deelnemer heeft recht op inzage, verbetering of verwijdering van zijn gegevens en kan met de aan hem verstrekte Deelnemersnaam en wachtwoord zelf online zijn gegevens inzien en wijzigen. Bij vragen of verzoeken inzake de opslag en verwerking van persoonlijke gegevens kan Deelnemer zich voorts rechtstreeks tot Partners in Paint wenden op e-mailadres helpdesk@Partners in Paint.nl

Artikel 4 – Looptijd, beëindiging & wijziging van overeenkomsten en voorwaarden

1. Een tussen Deelnemer en Partners in Paint gesloten overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van een overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Alle door Partners in Paint genoemde termijnen en data zijn steeds streefdata, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Partners in Paint is pas in verzuim nadat zij eerst schriftelijke in gebreke is gesteld en daarbij een redelijke termijn voor herstel is geboden.

3. Het is Partners in Paint toegestaan deze voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen. De voorwaarden zijn gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden, van toepassing is steeds de laatst gedoneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van een overeenkomst.

4. Het staat Partners in Paint vrij het door haar geleverde producten of diensten geheel of gedeeltelijk te wijzigen, beperken of op te heffen, van eventuele reeds gedane betalingen kan geen restitutie of compensatie plaatsvinden.

5. Partners in Paint is bevoegd, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder verplichting tot (schade) vergoeding, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of een overeenkomst te ontbinden,

indien:

- Deelnemer de verplichtingen uit een overeenkomst of deze voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van een overeenkomst Partners in Paint ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat deelnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat deelnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- Deelnemer bij het sluiten van een overeenkomst of bij het aanmeldings- en registratieproces onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- indien Deelnemer, voor zover het kostenloze producten of diensten betreft, langer dan 6 aaneengesloten maanden geen gebruik maakt van de diensten van Partners in Paint.
- Deelnemer heeft het recht een met Partners in Paint gesloten overeenkomst schriftelijk te beëindigen, met in achtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deelnemer heeft, behoudens toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van Partners in Paint, geen recht op (schade)vergoeding of restitutie van reeds (vooruit)betalde vergoedingen. Reeds door Partners in Paint gefactureerde, maar nog niet betaalde vergoedingen zijn bij beëindiging direct opeisbaar. Na beëindiging van de overeenkomst met Deelnemer heeft Partners in Paint het recht de nog van deelnemer in de systemen aanwezige informatie zonder nadere kennisgeving te verwijderen en te wissen.
- Partners in Paint en Deelnemer hebben beiden steeds het recht een gesloten overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden indien: – de andere partij surseance of faillissement aanvraagt danwel in surseance of staat van faillissement wordt verklaard; – de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen en dit tekort schiet niet binnen 14 dagen na daartoe te zijn aangemaand heeft verholpen. In alle gevallen behoudt Partners in Paint het recht schade te vorderen voor door haar geleden schade.

Artikel 5 – Prijzen en tarieven

1. Op betaalde producten of diensten van derden of partners van Partners in Paint zijn mogelijk andere betalingsvoorwaarden van toepassing. Prijzen en tarieven voor betaalde producten of diensten zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Partners in Paint is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Partners in Paint kan aantonen dat tussen het moment van aanbieder en levering, kosten die onderdeel uit maken van de te leveren producten c.q. te leveren diensten aanmerkelijk zijn gestegen.

2. Partners in Paint zal deelnemer het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken en daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Deelnemer is in geval van prijsstijging gerechtigd een overeenkomst te ontbinden indien de tariefs- of prijsverhoging meer dan 20% bedraagt. Deelnemer is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een van overheidswege opgelegde verhoging of in het geval Partners in Paint, ook voor lopende overeenkomsten, van haar recht gebruik maakt op 1 januari tarieven aan te passen, overeenkomstig de algemene CBS loonindex.

3. Indien Deelnemer de door Partners in Paint kenbaar gemaakte verhoging van de prijs of tarief niet wenst te aanvaarden, is deelnemer gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de aanschaf ongedaan te maken, tegen de in de kennisgeving van Partners in Paint genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

4. Alle betalingen, voorzover niet gedaan, aan Partners in Paint dienen te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door Partners in Paint aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Deelnemer is niet bevoegd enige (beweerdelijke) tegenvordering op Partners in Paint te verrekenen met de verzonden facturen. In geval van (dreigende) liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van deelnemer zijn de vorderingen van Partners in Paint op deelnemer onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien Deelnemer in gebreke blijft bij de betaling binnen de termijn van 8 dagen dan is deelnemer van rechtswege in verzuim. Deelnemer is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Deelnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

6. Partners in Paint heeft het recht de door Deelnemer gedane betalingen te laten strekken tot het in de eerste plaats in mindering brengen van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Partners in Paint kan, zonder daardoor in schuldeisersverzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien deelnemer een andere volgorde voor afbetaling voorstelt. Partners in Paint kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7. In geval van betalingsverzuim komen alle gerechtelijke kosten, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten, die door Partners in Paint worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting van afnemer te bewerkstelligen, ten laste van afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag met een minimum van € 75,-

Artikel 6 – Klachten & Garanties

1. Klachten over de verrichte dienstverlening of geleverde producten, dienen door Deelnemer binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de dienstverlening of levering van de producten schriftelijk of per E-mail te worden gemeld aan Partners in Paint. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Partners in Paint in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Partners in Paint de werkzaamheden alsnog verrichten c.q. de producten alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Deelnemer aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Deelnemer schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of levering van producten niet meer mogelijk of zinvol is, zal Partners in Paint slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7.

3. Een overeenkomst voor de levering van producten of diensten tussen Deelnemer en Partners in Paint betreft, tenzij anders overeengekomen, een inspanningverbintenis waarbij Partners in Paint garandeert dat door haar in te zetten medewerker (s) beschikken over noodzakelijke kennis en vaardigheden in relatie tot de te verrichten opdracht(en). Bij aankopen in de webshop is geen herroepingsrecht van toepassing. De verkoop is na succesvolle betaling definitief.

4. Partners in Paint zal zich maximaal inspannen voor het beschikbaar zijn van haar diensten, maar garandeert niet de permanente, ononderbroken en ongestoorde beschikbaarheid daarvan, waaronder, doch niet beperkt, on-line diensten.

5. Partners in Paint is wegens beëindiging van de Overeenkomst op grond van lid 1 van dit artikel jegens deelnemer nimmer gehouden tot enige schadevergoeding of betaling, onverminderd het recht van Partners in Paint op volledige schadevergoeding door deelnemer wegens schending van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd overige rechten die Partners in Paint toekomen.

Artikel 7. Overige bepalingen

1. Partners in Paint is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden. Deelnemer is verplicht op eerste verzoek van Partners in Paint alle door Partners in Paint noodzakelijk geachte medewerking voor de overdracht te verlenen.

2. Op alle Overeenkomsten tussen Partners in Paint en deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.